

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALTEIDFrenken 010115**1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen ALTEIDFrenken, ingeschreven bij de KvK onder nummer 61808857 (hierna te noemen ALTEIDFrenken) en een wederpartij, voor zover partijen niet uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.
4. Een wijziging in dan wel aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel ALTEIDFrenken als de wederpartij (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

2. Offertes en opdrachtovereenkomst

1. Offertes en opdrachtovereenkomsten van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat mogelijk niet kan worden gegarandeerd.
2. Alle aanbiedingen van ALTEIDFrenken zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. ALTEIDFrenken kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde aanbieding verplicht ALTEIDFrenken niet tot het verrichten van een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Het samenstellen van offertes / documenten met bijbehorende bijlagen gebeurt met de nodige zorgvuldigheid en gaat gepaard met de nodige engineering en voorbereidingskosten. Het doel is een indruk te geven van een oplossing met een bijhorende prijsstelling. De intentie is dat een opdracht voor ALTEIDFrenken hierop volgt. Het is niet geoorloofd om offertes, documenten, werkwijze etc. welke bedoeld zijn voor de geadresseerde anders dan voor eigen intern gebruik te kopiëren of delen hieruit te kopiëren zonder uitdrukkelijke toestemming van ALTEIDFrenken. Bij misbruik worden de (voorbereidende) kosten in rekening gebracht.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Prijswijzigingen kunnen van toepassing zijn indien marktsituaties wijzigen en/of door overheid opgelegde belastingen en heffingen hier invloed op kunnen hebben.

4. Betaling

1. ALTEIDFrenken factureert het bedrag dat de Opdrachtgever in het kader van de opdracht per opdracht verschuldigd is. Hiervan afwijkende afspraken gelden uitsluitend indien ze in de overeenkomst van opdracht zijn vastgelegd.
2. Bezwaren betreffende de factuur dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onder vermelding van redenen aan ALTEIDFrenken kenbaar te worden gemaakt.
3. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na datum factuur, netto.
4. Is een betaling/transactie om welke reden dan ook niet slaagt, is de wederpartij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De wederpartij is alsdan de wettelijke handelsrente aan ALTEIDFrenken verschuldigd.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Alle gefactureerde bedragen en gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de wederpartij.

5. Duur, afsluiting en opzegging overeenkomst

1. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door diverse factoren, zoals de kwaliteit van de verstrekte informatie en de medewerking die wordt verleend. Opdrachtnemer kan daarom niet vooraf aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht exact zal zijn. Voor zover geen contractduur is overeengekomen, is de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. ALTEIDFrenken is gerechtigd indien er sprake is van een (consultancy) overeenkomst om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de schuldsanering natuurlijke personen op de wederpartij van toepassing is verklaard, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel indien de wederpartij haar bedrijf verkoopt.
3. Indien ALTEIDFrenken overgaat tot opzegging of opschorting, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien ALTEIDFrenken overgaat tot opzegging van de overeenkomst, dan zijn de vorderingen van ALTEIDFrenken op de wederpartij onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.
5. Indien de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan ALTEIDFrenken te vergoeden.

6. Dienstverlening

1. ALTEIDFrenken zal zich naar beste kunnen inspannen haar dienstverlening met zorg uit te voeren en staat niet in voor het bereiken van het door de wederpartij beoogde resultaat.
2. De wederpartij is gehouden ALTEIDFrenken alle gegevens en informatie te verstrekken die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

7. Het betrekken van derden bij de opdrachtneming:

1. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtneming door de opdrachtnemer is geoorloofd en geschiedt indien nodig in onderling overleg.

8. Levering van zaken

1. De overeengekomen leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij ALTEIDFrenken schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ALTEIDFrenken gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.
3. ALTEIDFrenken is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar ter beschikking zijn gesteld.
5. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken door ALTEIDFrenken aan de wederpartij worden geleverd.
6. Zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gespecificeerd aan ALTEIDFrenken te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ALTEIDFrenken vervalft. Niet zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen binnen 8 dagen na ontdekking hiervan schriftelijk en gespecificeerd aan ALTEIDFrenken te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ALTEIDFrenken vervalft.
7. Ingeval van gegronde en tijdige reclame zal ALTEIDFrenken te harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijke geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
8. De wederpartij dient ALTEIDFrenken in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
9. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door ALTEIDFrenken gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.

9. Overmacht

1. ALTEIDFrenken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk gehinderd wordt door overmacht.
2. ALTEIDFrenken kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

10. Aansprakelijkheid

1. Indien ALTEIDFrenken aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. ALTEIDFrenken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ALTEIDFrenken is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.
2. Indien ALTEIDFrenken aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ALTEIDFrenken beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval van een langdurige consultancy opdracht is de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door bewezen tekortkomingen beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in het kader van de werkzaamheden is ontvangen. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan 3 maanden geldt de verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste 2 maanden. De eventueel verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in voorkomend geval door verzekering is gedekt.
3. ALTEIDFrenken is niet aansprakelijk voor gebreken in en schade veroorzaakt door producten die de wederpartij via ALTEIDFrenken bij derden afneemt.
4. ALTEIDFrenken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ALTEIDFrenken.

11. Intellectuele eigendom

1. Het is de wederpartij verboden de door ALTEIDFrenken aan haar beschikking gestelde bescheiden, materialen, producten en promotiemateriaal voor andere doeleinden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik te geven, tenzij ALTEIDFrenken hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
2. Modellen, (analyse)technieken en instrumenten waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en/of in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van opdrachtnemer. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van de opdrachtnemer.
3. ALTEIDFrenken behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving.

12. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ALTEIDFrenken en een wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Onverminderd het recht van ALTEIDFrenken een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de directe omgeving van de vestigingsplaats van ALTEIDFrenken, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.